



معا حياة أفضل



جمعية رجال الأعمال والمستثمرين
لتنمية المجتمع المحلي بالدقهلية

التقرير السنوي

٢٠١٢



رسالة رئيس المجلس

السادة الزملاء الأفاضل/

يشرفني كثيراً أن أقدم تقرير الجمعية عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢. لقد أخذنا على عاتقنا منذ اليوم الأول لإنشاء الجمعية التركيز على خلق قيمة طويلة الأجل نحو المجتمع المحلي الذي نعيش به. التزام جعل جميع الذين يتعاملون مع الجمعية يضعون ثقتهم فيها وهو ما أدى إلى سعيها المستمر نحو التجويد والتطوير في أدائها وخدماتنا التي نقدمها للمجتمع.

على الرغم من التحديات السياسية والإقتصادية الصعبة. إستطاع مشروع تنمية المنشآت الصغيرة والحرفية المحافظة على معدلات أداء ثابتة وبكفاءة عالية. فقد بلغ العائد على الأصول ١١,١٪ والعائد على حقوق الملكية ١٥,٤٪ كذلك بلغت نسب سداد العملاء للقروض ٩٩,٩٪. مما شجع البنوك المحلية على الإستمرار في تقديم تسهيلات أئتمانية متميزة.

خلال ١٥ عاما في مجال التمويل الأصغر. عملت الجمعية على تلبية الاحتياجات المالية للفئات الأقل دخلا بتقديم المنتجات والخدمات المبتكرة ومازال لدينا الكثير لنتطلع إليه لنستطيع الحفاظ على مكانتنا التي حققناها في وسط أقراننا. لذلك جاول مجلس الإدارة الإستفادة من كافة الفرص والإبتكار المستمرة لتعظيم دور الجمعية في خدمة المجتمع من خلال شراكات مع مؤسسات محلية ودولية للإستفادة من التجارب المتنوعة والتعرف على أفضل الممارسات. وهنا أود إلقاء الضوء على نوعية جديدة من الخدمات والتي نحن بصدد تقديمها للفئات الأقل دخلا بمجتمعنا الغالي وهي الإذخار والتأمين المتناهي الصغر وذلك من خلال الشراكة مع أحد أكبر شركات التأمين بمصر CIL، مما سيعود بالفائدة على عملائنا الكرام حيث سيمكنهم من الإذخار بصورة رسمية كما سيؤمن حياتهم وهي الخدمة الغير متوفرة لهم حاليا في بيئتنا.

وفي حين أن هذه النتائج تظهر قدرتنا التنافسية بنجاح في مجال التمويل الأصغر. علينا الحفاظ على منظور طويل الأجل من أجل الحفاظ على موقعنا الريادي في دعم المجتمع ليس فقط دعم تنموى ولكن تكافلى أيضا. وفي هذا الصدد فقد قام مجلس الإدارة خلال العام بتشكيل لجنة للتكافل لبحث الحالات والتبرعات والمساهمات في المشاريع الخيرية من خلال ميزانية تم تخصيصها من أموال الزكاة الخاصة بالجمعية.

وأخيراً أود أن أتقدم بالشكر لعملائنا الكرام وجميع العاملين على جميع ماقدموه خلال العام من أداء مشرف وولاء عظيم للجمعية كما أتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى السادة أعضاء مجلس الإدارة على دعمهم المستمر للجمعية.

كيميائى/ سمير الجمل

رئيس مجلس الإدارة

أعضاء مجلس الإدارة

خرج ا. سمير من كلية العلوم - جامعة المنصورة قسم كيمياء. هو وكيل شركة موبيل أويل بالمنصورة كما عمل بالإستيراد والتصدير في عدة مجالات من أبرزها الإطارات والكمبيوتر حيث كان رئيس مجموعة من الشركات منها "سيجاف للتجارة الدولية" و "الجمل للتجارة والتكنولوجيا" هذا بالإضافة إلى رئاسة مجلس إدارة شركة الكرنك للتنمية الزراعية.

ا. سمير الجمل
رئيس مجلس إدارة



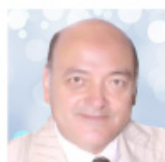
رج م. توفيق عوض الخ من كلية الهندسة - جامعة المنصورة قسم الهندسة المدنية. بدأ بالعمل في مجال السيارات والمقطورات قبل تحويل نشاطه إلى صناعة الهندسة من خلال "شركة التوفيق للهندسة والتجارة" ثم أنشأ "شركة التوفيق للتجارة والتوكيلات التجارية والإستيراد والتصدير" والتي تعمل في مجال الأمن الغذائي منذ عام ٢٠٠١ (سلسلة سواق عوض ا).

توفيق عوض ام
نائب رئيس المجلس



خرج د. جلال الفار من كلية التجارة - جامعة المنصورة قسم المحاسبة . هو متخصص في حقل التعليم وخصوصا بعد حصوله على درجة الدكتوراه في الإقتصاد. وعضو مجلس أمناء جامعة الدلتا للعلوم والتكنولوجيا. هو أيضا عضو مجلس إدارة منتدب لشركة الكرنك للتنمية الزراعية. د. الفار هو صاحب شركة الفار للتجارة.

د. جلال الفار
أمين عام المجلس



خرج أ. محمد سبع من كلية الزراعة - جامعة المنصورة شعبة عامة. وعمل كمهندس زراعي بمضارب الدقهلية بالإضافة إلى عمله بنفس المجال بشركة محاصيل زراعية واستصلاح أراضي بالسعودية. أ. سبع هو صاحب "مزارع دواجن" وعضو مجلس إدارة والعضو المنتدب "بشركة الكرنك للتنمية الزراعية"

م. محمد سبع
أمين الصندوق



خرج د. عادل من كلية الهندسة - جامعة المنصورة وحصل على ماجستير الهندسة الإنشائية ودرجة دكتوراه الفلسفة في الهندسة الإنشائية من كلية الهندسة وهو مشرف ومستشار لكثير من المنشآت الهندسية بالدقهلية، وعمل عميد لكلية الهندسة جامعة المنصورة. وهو أيضا المدير العام "لمجموعة بون" مهندسون استشاريون. وعضو مجلس إدارة الغرفة التجارية بالدقهلية.

د. عادل ضيف
عضو مجلس إدارة



حصل م. عبد السلام الجبلى على بكالوريوس الهندسة - جامعة المنصورة وهو مؤسس ورئيس مجلس الإدارة لإثنين من أكبر الشركات في الأسمدة والمحاصيل الزراعية وهما "الشركة الدولية وشركة أبو زعبل للأسمدة والكيماويات" و"الشركة الدولية للمحاصيل الزراعية". وهو أيضا عضو مجلس إدارة منتدب في العديد من الشركات المتخصصة في الأسمدة والشحن والتفريغ.

م. عبد السلام الجبلى
عضو مجلس إدارة



خرج ا. أسامة عبده من كلية التجارة - جامعة المنصورة شعبة المحاسبة والمراجعة. وهو صاحب مصنع "الزهور" للبلستيك. قبل أن يصبح شريك ثم صاحب ومدير شركة "أورين جروب إيجيبت" للإستيراد والتصدير. هو أيضا نائب رئيس مجلس إدارة "جمعية النادي التجاري" منذ عام ١٩٩٥.

ا. أسامة عبده
عضو مجلس إدارة



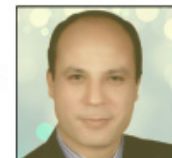
خرج أ. أحمد الشربيني من كلية التجارة - جامعة المنصورة وهو مؤسس شركة الشربيني للإستيراد والتصدير في الدقهلية وهو أيضاً السكرتير العام للجمعية العامة لمنتجي البطاطس. وعضو مجلس إدارة جمعية رجال الأعمال والمستثمرين بالدقهلية.

ا. أحمد الشربيني
عضو مجلس إدارة



لديه أكثر من ثلاثون عاماً من الخبرة في إدارة المشروعات التنموية والممولة دولياً. حاصل على بكالوريوس في الجيولوجيا بالإضافة لحصوله على العديد من الدورات في مجال إدارة الأعمال والتمويل الأصغر. لديه خبرة أكثر من خمسة عشر عام بالتمويل الأصغر. هو عضو مؤسس لشبكة سنابل بالإضافة أنه يشغل منصب رئيس مجلس إدارة الشبكة حالياً كذلك عضو مجلس إدارة لكلاً من الجمعية المصرية للتنفيذيين والشبكة المصرية للتمويل الأصغر.

ا. حسن فريد
عضو مجلس إدارة
والمدير التنفيذي





نبذة تاريخية

تأسست جمعية رجال الأعمال والمستثمرين لتنمية المجتمع المحلي بالدقهلية كجمعية أهلية لا تهدف إلى الربح، وأشهرت بوزارة التضامن الإجتماعي تحت رقم ٧٧٧ لسنة ١٩٩٥.

يتكون مجلس إدارة الجمعية من نخبة من أبرز رموز مجتمع الأعمال من لديهم خبرة واسعة في شئون وإحتياجات هذا المجتمع. وقد أخذوا على عاتقهم منذ اليوم الأول التركيز على خلق قيمة طويلة الأجل لـُجُوع المجتمع، التزام يجعل جميع الذين يتعاملون مع الجمعية يضعون ثقتهم فيها. فمنذ عام ١٩٩٥ قامت الجمعية بتأسيس مجموعة من الأنشطة التنموية والتكافلية لمساعدة الفئات الأقل دخلا في مجتمع الدقهلية ثم توسعت بالتدرج لتغطي مجتمع دلتا النيل، فقامت بخلق العديد من فرص العمل من خلال أنشطة التمويل الأصغر كما ساهمت بدور رائد في مجال التكافل الإجتماعي بالدقهلية.

DBACD

الغايات

- المساهمة في خلق فرص عمل جديدة من خلال تنشيط حركة السوق.
- الارتقاء بمستوى أداء المنشآت الصغيرة
- تحسين الأوضاع الإقتصادية والإجتماعية لذوى الدخل المنخفض من خلال تقديم خدمات تلائم إحتياجاتهم

الأهداف

- الوصول بعدد المستفيدين بخدمات الجمعية إلى ما يقرب من ٣٧٢ ألف مستفيد بحلول عام ٢٠١٥.
- الخروج بنسبة (رفع مستوى معيشة) ٥٪ من العملاء من تحت خط الفقر بحلول عام ٢٠١٥ طبقاً لمؤشرات الخروج من الفقر العالمية.

الرؤية

أن تكون الجمعية من أكبر مقدمى الخدمات المالية والغير مالية بدلتا النيل.

الرسالة

تحسين المستوى المعيشي للفئات الأقل دخلا بمجتمع الدلتا من خلال تقديم خدمات مالية و غير مالية بطريقة مستدامة [] وبنوعية أفضل.

الإستراتيجية

تنوع المنتجات والخدمات المقدمة للفئة المستهدفة من خلال إدارة مجموعة من المشروعات التنموية والتكافلية المستدامة.

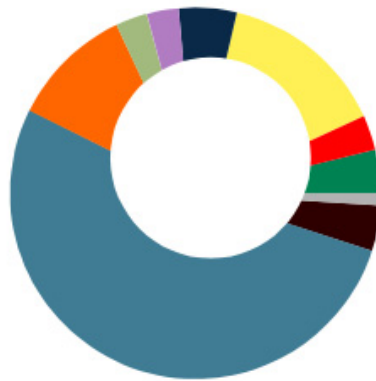
الهيكل الإداري



تكرم أحد أبناء العاملين لتفوقه الدراسي



بيان العاملين بالجمعية طبقاً للإدارات المختلفة



إجمالي عدد العاملين آخر ٢٠١٢ هو ٦٥٧
نسبة الإناث ٣٦%

خلال عام ٢٠١٢ ونظرا لكبير حجم العمل بمشروع تنمية المنشآت الصغيرة والحرفية بإضافة فروع جديدة والتوسع في مناطق العمل، وحرصا على مستوى الأداء للجمعية، فقد حرص مجلس الإدارة على إدخال بعض التعديلات على الهيكل التنظيمي.

- تعيين نائب للمدير التنفيذي
- تعديل مركز تكنولوجيا المعلومات إلى للتدريب والبحوث.
- فصل الموارد البشرية عن الشؤون الإدارية
- إضافة إدارة للموارد البشرية والتطوير
- إضافة إدارة للمشتريات والعقود
- إسناد عمل المدير الإداري لنائب المدير التنفيذي



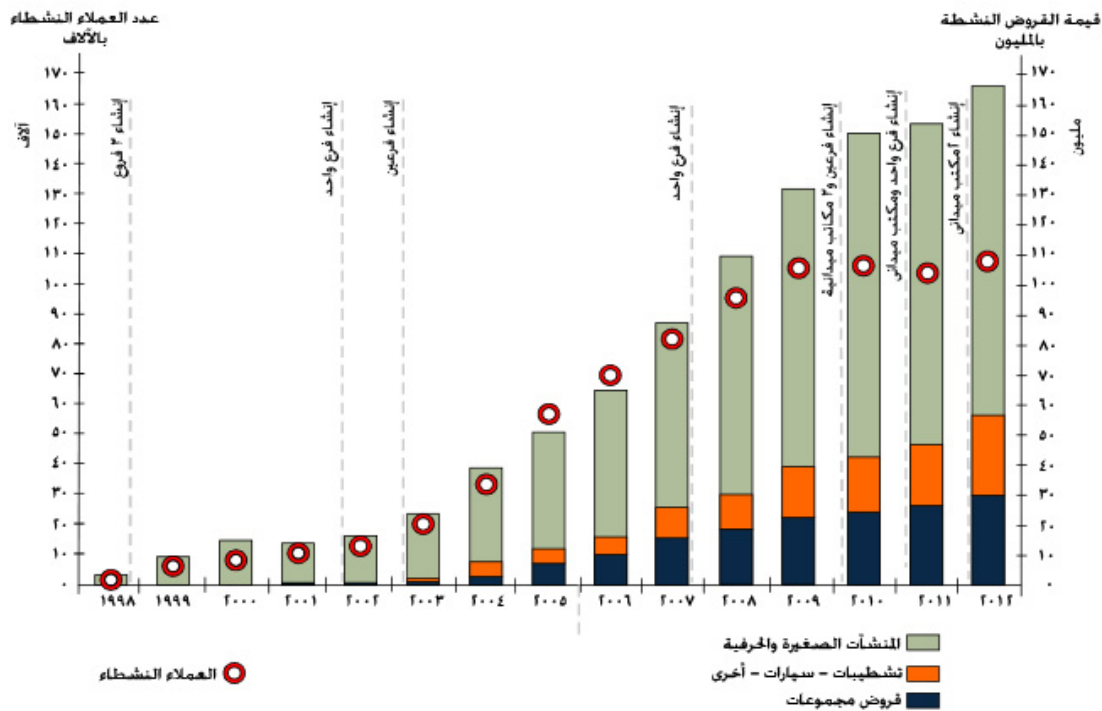
مشروع تنمية المنشآت الصغيرة والحرفية

تقوم الجمعية بتطبيق نظام للتمويل الأصغر على درجة عالية من الكفاءة والفاعلية ويقوم هذا البرنامج توفير معدلات نمو وإنتاجية عالية، كما أن له هيكل وظيفي متميز لتيسير عملية صرف القروض. بالإضافة إلى تقديم العديد من الخدمات الفنية لأصحاب المنشآت الصغيرة والحرفية.

قامت الجمعية بإصدار أول قرض فردي عام ١٩٩٨ وأول قرض مجموعات عام ٢٠٠١. في ديسمبر ٢٠١٢ بلغت قيمة المحفظة النشطة ١١٧,٥ مليون جنيه مصري (حوالي ٢٤ مليون دولار أمريكي) لعدد عملاء نشطاء ١٠٧,٤١٠ عميل بمحافظة الدقهلية.

تدير الجمعية العمل في مجال التمويل الأصغر من خلال عدد من الفروع والمكاتب الميدانية ونقاط البيع لتغطي محافظة الدقهلية وبعض المحافظات المجاورة. وتعتبر الجمعية من المؤسسات الرائدة في هذه الصناعة.

المحفظة والعملاء النشطاء



تتنوع برامج الإقراض التي تقدمها الجمعية من إقراض فردي لتخدم المنشآت الصغيرة والحرفية. بالإضافة إلى قروض تشطيب وصيانة عقارات وقروض عمرات وصيانة السيارات. هذا بالإضافة إلى برنامج لإقراض المجموعات يتضمن القطاع الريفي والمناطق العشوائية في المجتمع المصري الفئة الأشد احتياجا لمن يساندها ويثد من أزرها.

المنتجات

قروض عمرات السيارات		
مدة القرض	نوع السيارة	حجم القرض
٤ - ٣٦ شهر	ملاكي	١٠٠٠٠ - ٥٠٠
	تاكسي	١٠٠٠٠ - ٥٠٠
	ميكروباص	٢٠٠٠٠ - ٥٠٠
	نقل خفيف	٣٠٠٠٠ - ٥٠٠
	نقل ثقيل	٦٠٠٠٠ - ٥٠٠
	تاك تك	٦٠٠٠ - ٥٠٠
إقراض مجموعات		
من ١٠ إلى ٤٠ إسبوع		٢٠٠٠ - ٥٠
يحول إلى إقراض فردي		أكبر من ٢٠٠٠

قروض المنشآت الصغيرة والحرفية	
مدة القرض	حجم القرض
من ٤ إلى ٣٦ شهر	٧٠٠٠٠ - ٥٠
قروض تشطيب وتجديد العقارات	
من ٤ إلى ٢٤ شهر	٣٠٠٠٠ - ٥٠
قروض الحرفيين	
من ٤ إلى ٢٤ شهر	٨٠٠٠ - ٥٠
قروض السلع المعمرة (للبدء مع العام الجديد)	
من ٤ إلى ٢٤ شهر	١٠٠٠٠ - ٥٠
قروض تربية ماشية (للبدء مع العام الجديد)	
من ٤ إلى ٢٤ شهر	١٠٠٠٠ - ٥٠
قروض الطاقة المتجددة (للبدء مع العام الجديد)	
من ٤ إلى ٢٤ شهر	١٠٠٠٠ - ٥٠

النطاق الجغرافي

تغطي برامج الإقراض التي تقدمها الجمعية كافة مراكز ومدن وقرى محافظة الدقهلية وبدأت الجمعية بالتوسع التدريجي في المحافظات المجاورة لتشمل محافظات دمياط، الشرقية، بورسعيد... إلخ. وذلك من خلال مجموعة من الفروع والمكاتب الميدانية:

- ففى خلال العام قامت الجمعية بتشغيل مكتبين ميدانيين وزفتى والمطرية.
- ليصل إجمالى الفروع بنهاية العام ١٠ فروع و٥ مكتب ميداني
- تخطط الجمعية لتشغيل ٢ مكاتب جدد وفرع خلال عام ٣ بفارسكور، وطلخا (مكاتب) وميت غمر ٢ (فرع).





المشروع بالأرقام

٨٧٧,٤٩٠	عدد القروض المصدرة:
١١١,٥١٧,١٤٠	قيمة القروض المصدرة:
٢٩,٢٠٤,٨٤٤	الحفظلة النشطة:
٥٢,٠٣٢	عدد العملاء النشطاء:
١٩٧	متوسط حجم القرض:



٣٥٢,٤٥٩	عدد القروض المصدرة:
١,١٨١,٨١٥,٥٠٠	قيمة القروض المصدرة:
١٣٨,٣٧٩,١٨٥	الحفظلة النشطة:
٥٥,٣٧٨	عدد العملاء النشطاء:
٣,٣٦٧	متوسط حجم القرض:

مؤشرات الخروج من الفقر

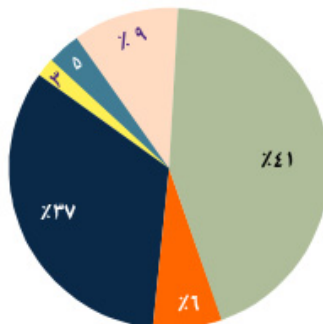
بدأت الجمعية في قياس الأثر الاجتماعي الحقيقي على عملاء الأصغر للوقوف على مدى التحسين في مستوى معيشة الفقراء والمحرومين. وهو الأمر الذي يعد أحد أولويات التمويل الأصغر في هذه المرحلة. وإستخدمت الجمعية أداة من أدوات مؤشرات الخروج من الفقر تسمى ال PPI عن طريق متابعة بعض المتغيرات لدى العميل على مدار عدة قروض. وقد تم تطبيق هذه الأداة على جميع العملاء الجدد وبعض حالات التجديد خلال العام مكونة من ٣٢,٠١٢ عميل. ووجد ثبات وتطور في نسبة ٥٢٪ من العينة.

بنهاية عام ٢٠١٢
بلغت قيمة
القروض المصدرة
١,٧٩٨,٣٨٣,١٤٠

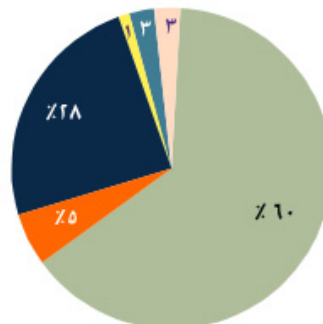


بنهاية عام ٢٠١٢
بلغ عدد المستفيدين
٣١٤,٢٠٨ عميل

الحفظلة النشطة طبقاً للنشاط



العملاء النشطاء طبقاً للنشاط



تجاري
نشاط عقارات
أحسرى
إنتاجي
خدمى
نقل

تطوير الخدمات

في إطار ما تقدمه الجمعية من خدمات للمجتمع المحلي وحاجة السوق المستمرة للتطوير في المنتجات والخدمات فقد تم توقيع إتفاقية تعاون بين الجمعية ومؤسسة التمويل الدولية IFC، لإجراء دراسة شاملة للسوق عن منتج قروض الإسكان ومنتجات القروض الأخرى المطلوبة في محافظة الدقهلية بالتعاون مع "مؤسسة ShoreBank" من الولايات المتحدة الأمريكية. وقد جاءت نتائج الدراسة إلى وجود حجم طلب كبير على منتجات الإسكان محدودى الدخل ولا سيما التشطيبات وإضافة أجزاء للمباني. فبدأت الجمعية بالتعاون مع ال I F C في التعاقد مع مجموعة من الإستشاريين المتخصصين في قروض الإسكان لعمل تطوير لمنتج تشطيب وصيانة العقارات طبقاً لأفضل الممارسات العاملة في مجال التمويل الأصغر. وذلك تمهيدا لتطويره إلى منتج تمويل إسكان محدودى الدخل في المستقبل.

وعند دراسة منتج القرض ظهرت الحاجة لتعزيز إدارة المخاطر بالجمعية. فتم تعديل الإتفاقية لتشمل تقييم المخاطر بالجمعية وعمل إطار لإدارة المخاطر. وهذا بالتوازي مع تعديل المنتج وطرحه في السوق للمرحلة التجريبية وعمل التدريبات اللازمة لإدارة هذا المنتج. والمتوقع طرحه بالسوق مع بداية عام ٢٠١٤ .

خلال عام ٢٠١٢ بدأت الجمعية دراسة إمكانية إستكمال خدمات التمويل الأصغر طبقاً للممارسات العالمية لتشمل مجموعة منتجات متنوعة ومختلفة عن نهج الإقراض. فقامت الجمعية بالتعاون مع مؤسسة بلانت فايننس في عمل دراسات سوق ومجموعات نقاش بؤرية للعملاء عن مدى الرغبة في الإشتراك في خدمات التأمين والإدخار على أن يتم ذلك من خلال شراكة بين الجمعية وأحد شركات التأمين الكبرى بمصر.

وجاءت نتيجة الدراسة عن وجود حالة ملحة للمنتج ولاسيما الإدخار. وبدأت الجمعية مع بلانت فايننس في عرض المشروع على شركات التأمين لعمل وثيقة واحدة مجمعة تغطي من يريد أن يشترك في الخدمة مع مراعاة طبيعة المبالغ البسيطة والتي تناسب محدودى الدخل. على أن يتم التنفيذ خلال ٢٠١٣ بعد التعاقد مع شركة التأمين والحصول على الموافقات الرسمية وتدريب العاملين على تقديم هذه النوعية من الخدمات. والمتوقع طرحها بالسوق أول ٢٠١٤

المشاركة بالمؤتمرات

- خلال العام قامت الجمعية بالإشتراك في العديد من المؤتمرات والتدريبات محليا ودوليا. ومن أبرزها:
- المؤتمر السنوي لسناابل - شبكة التمويل الأصغر للبلدان العربية بعنوان "عقد جديد لسناابل. وخدمات جديدة من قطاع التمويل الأصغر" والذي أقيم بالسودان
 - المؤتمر السنوي لشبكة التمويل الأصغر العالمية MFN والذي أقيم بالأردن بالإضافة إلى إجتماع فريق عمل الأداء الإجتماعي.
 - التموثر العالمى للتمويل الأصغر الإسلامى - جدة



التوعية البيئية للمجتمع

تم تنفيذ مشروع الطاقة "FreeMe" بالتعاون مع مؤسسة بلانت فايننس والجمعية المصرية للتنمية الشاملة ومجموعة من خبراء الطاقة. لتعزيز الطاقة المتجددة وكفاءة استخدام الطاقة.

والهدف من مشروع الطاقة هو تعريف المجتمع بأنواع الطاقة المتجددة الموجودة بمجتمعنا والتي تستطيع استخدامها في المنازل والورش وأماكن العمل. وكيفية التوفير في استخدام الطاقة الموجودة حاليا سواء بإرشادات أو باستخدام أجهزة جديدة موجودة في السوق.

الجمعية ضمن برامجها لتمويل المشروعات تقدم العديد من القروض وقد تم دراسة إضافة قرض للطاقة. لتحفيز المستهلك أو صاحب المنشأة على إدخال طاقة بديلة أو استخدام أجهزة موفرة للطاقة



ورش العمل

- قام المشروع بتدريب عدد من موظفي القروض بالجمعية لعمل ورش عمل توعية عن استخدام الطاقة بما يتيح للمواطن البسيط التعرف على طرق التوفير وكيفية الاستخدام الأمثل للطاقة وللأجهزة.
- كيفية التعرف على الأجهزة الموفرة للطاقة عند شرائها والعائد من وراءها.
- وقد تم تدريب عدد ٤٥٠ عميل من خلال المشروع.

يوم الطاقة

- ضمن أنشطة المشروع. برنامج توعية للمجتمع عن البدائل وكيفية استخدامها.
- تم تنظيم يوم للطاقة حضره ٣٥٠ مواطن وشملت فاعلياته ندوات بسيطة وعرض شامل للأجهزة الموفرة بالسوق.
- ومن أبرز الأجهزة التي نالت فكرتها إعجاب الحضور جهاز البيوجاز والذي يحول المخلفات البيولوجية إلى طاقة حرارية.
- كما تم توزيع كتيب إرشادات لإستهلاك الطاقة والبدائل المتاحة بالسوق المصري.

الأداء الإجتماعي

لقد تطور قطاع التمويل الأصغر على مدار عدة عقود مما أظهر الحاجة لأن تعرف المؤسسات التي تعمل في هذه الصناعة أنها تؤدي مهمتها على الوجه الأكمل وتقوم بمسؤولياتها الاجتماعية، ومن هذا المنطلق أخذت الجمعية على عاتقها وضع إستراتيجية توازن بين الأداء المالي والإجتماعي من خلال:

- توثيق الممارسات المطبقة بالجمعية والتي تخدم الأهداف الإجتماعية.
- قياس الأثر الإجتماعي الحقيقي على عملاء الأصغر للوقوف على مدى التحسين في مستوى معيشة العملاء.
- وضع آلية واضحة للشكاوى والمقترحات.
- التأكيد على مبادئ حماية العملاء والمعايير التي ينبغى الإلتزام بها.
- الإلتزام بالشفافية التامة في كافة التعاملات وباللغة التي يفهمها العميل.
- تطوير الخدمات بما يناسب إحتياجات العملاء وبما يخدم البعد الإجتماعي.
- تقديم خدمات مميزة للموظفين بإعتبارهم عملاء داخليين للجمعية.
- متابعة رضا العاملين من خلال عمل مسح لقياس مستوى الرضا عن العمل والخدمات.



خلال عام ٢٠١٢
تم عمل
ندوات صحية
لعدد ١٦٠ سيدة



DBACD



خلال عام ٢٠١٢
بلغ عدد المتدربين
٢٠ سيدة بدورات
تمكين المرأة



تمكين المرأة

نحو سعى الجمعية في توسيع الفرص الاقتصادية للمرأة في نطاق عملها، فقد قامت الجمعية بالتعاون مع وزارة الصحة والسكان بعمل العديد من الدورات وورش العمل التي تهدف إلى تمكين المرأة الريفية البسيطة تمكينا من التواصل وإتخاذ القرار، كذلك إكساب السيدات المشاركات العادات الغذائية والصحية السليمة لها ولأولادها، كما تم دعم النشاطات بندوات عن الإلتهاب الكبد الوبائي والعادات الخاطئة في إستخدام الأدوية والمضادات الحيوية وأهمية الماء لجسم الإنسان.

قامت الجمعية بالتعاون أيضا مع وزارة الصحة والسكان بتنظيم قافلتين طبيتين علاجيتين لبعض المناطق الريفية النائية، شعورا منها بأهمية المناطق النائية في الحصول على الخدمات الصحية والعلاج مع توفير خدمات صحية على درجة عالية من الجودة، توفير التخصصات الطبية النادرة وتوفير الدواء بكميات مناسبة، إستخراج قرارات علاج على نفقة الدولة وأيضا التثقيف الصحي والإرشاد ونشر الوعي الصحي.



بنهاية عام ٢٠١٢
بلغت عدد المتدربين
بدورات اللغة
٤,٢٨٥ متدرب



مركز تكنولوجيا المعلومات



دورات الكمبيوتر
ونظم المعلومات
٥,٩٤١ متدرب



مركز تكنولوجيا المعلومات يعتبر بمثابة المكون المسئول عن تقديم خدمات التدريب والبحوث للجمعية والعاملين بها. وخدمات رجال الأعمال لمجتمع الدقهلية بشكل عام وعملاء برامج التمويل الأصغر بشكل خاص.

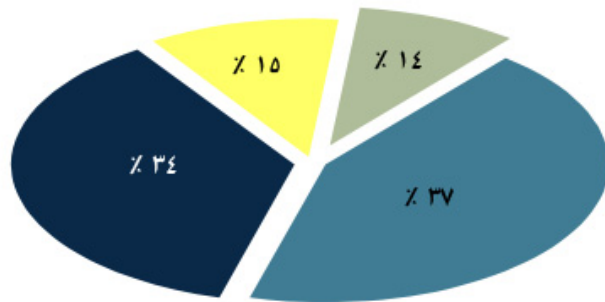


دورات إدارة الأعمال
٤١٠ متدرب
والتنمية البشرية
٤٥٣ متدرب

يطور المركز من نشاطاته كل عام ليضيف خدمات تتلائم مع متطلبات السوق والعمل. ففي عام ٢٠١٢ ونظرا لاهتمام مركز تكنولوجيا المعلومات في دعم وتنمية قدرات ومهارات العاملين وذلك لتحسين ادائهم للأعمال بما يعود بالنفع على الفرد بصفة خاصة والجمعية بصفة عامة. فقد قام المركز بالمشاركة وتقديم العديد

من الدورات والتي إستفاد منها العاملين بالجمعية ومتدربين آخرين من المجتمع المحلي. ومنها:

- دورات التنمية البشرية (منحة غير واتغير - البرمجة اللغوية العصبية - ادارة الضغوط والازمات)
- دبلومة التنمية البشرية بالتعاون مع جامعة المنصورة
- تنمية المهارات الشخصية (تدريب مدرين - خدمة العملاء - بناء الفريق الفعال - التسويق)
- دورة الاسعافات الاولية وانعاش القلب بالتعاون مع جمعية القلب الامريكية



الدورات خلال العام

- اللغة الإنجليزية ١٤٥ متدرب
- الحاسب الآلي ٣٤٢ متدرب
- التنمية البشرية ٣٢٦ متدرب.
- إدارة أعمال ١٢٧ متدرب

مهرجان نبضة فن:

إشتركت الجمعية في مهرجان نبضة فن مع مدرسة الدلتا. المركز الثقافي الفرنسي بالمنصورة ومكتبة بوكس اند بينز. وهو مهرجان فني يقام سنويا في أكثر من محافظة في مصر ويجمع ما بين الموسيقى الغربية والشرقية مع عرض لفنون معاصرة وفنون شعبية مع مزيج من الحرف التقليدية والحديثة. فعاليات المهرجات كانت على مدار يوم كامل وحضره ٦٠٠ شخص

الأنشطة التكافلية

وخلال العام قامت الجمعية بتنفيذ التبرعات التالية. إيماننا منها بواجبها الإجتماعى إزاء المجتمع المحلى:

- جمعية الطفل السعيد
- المساهمة فى مساعدة بعض الحالات الإنسانية
- هذا بالإضافة إلى الأجهزة التعويضية

تحقيقا للتكافل المنشود فى محافظة الدقهلية فقد إستمرت الجمعية بتقديم التبرعات والمساعدات لمحدودي الدخل ومستحقى الزكاة والفئات الخاصة من الأيتام والعجزة والمعاقين. وقد بلغت المساعدات بنهاية ٢٠١٢ مساعدات مالية وأجهزة تعويضية ما يقرب من ٣ مليون جنيه مصرى. وقد خصصت الجمعية لجنة من مجلس الإدارة لبحث الحالات العاجلة وخصصت ميزانية لذلك من وعاء الزكاة الخاص بها.

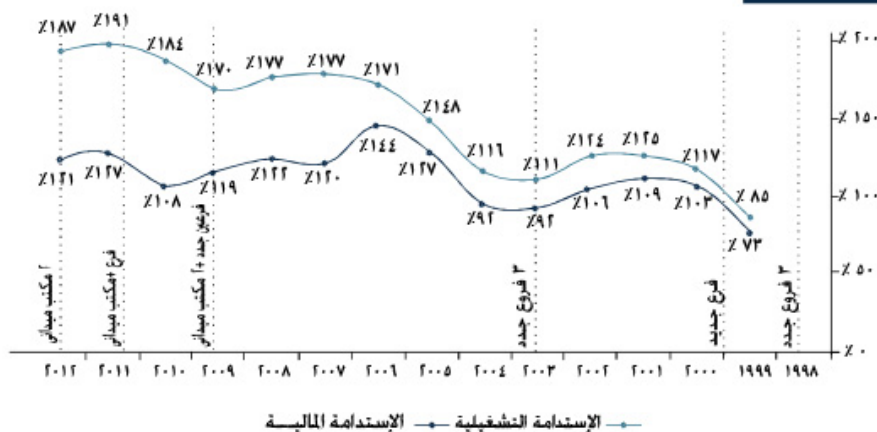
١٤٦ ألف تبرع لمؤسسة الطفل السعيد وحالات إنسانية وأجهزة تعويضية	٢٠١٢
١,١ مليون تبرع لمستشفى الجامعة والشهداء وحالات إنسانية	٢٠١١
١,٣ مليون تبرع لمستشفى الجامعة ومساهمة جمعية سوق العمل	٢٠١٠
١١ ألف تبرع لحالات إنسانية وأجهزة تعويضية	٢٠٠٩
٤٠ ألف لتكويى حادث بالدقهلية ومساهمة جمعية النور والأمل	٢٠٠٨
١٠٠ ألف لدعم صندوق التكافل	٢٠٠٦
١٤ ألف مساهمة مساهمة لجمعية رعاية الطفولة	٢٠٠٤
١٠٠ ألف لدعم صندوق التكافل	٢٠٠٢



مؤشرات الأداء

٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨	
% ١٨٧	% ١٩١	% ١٨٤	% ١٧٠	% ١٧٧	الإستدامة التشغيلية
% ١٢١	% ١٢٧	% ١٠٨	% ١١٩	% ١٢٢	الإستدامة المالية
١٠٧.٤١٠	١٠٤.٢٥٣	١٠٥.٦٩١	١٠٤.١٧٥	٩٣.٥٣٣	عدد العملاء النشطاء
% ٥٥	% ٥٤	% ٦١	% ٧٤	% ٦٠	نسبة الإنساث
١٥٤.٠٠٢	١٥٠.٥١٥	١٥٣.٤٦٦	١٥٦.٩٨١	١٤٣.٨٨٣	عدد القروض المصدرة
٢٨٦.٠٧٢.٦٠٠	٢٥٦.٩٦٦.٨٠٠	٢٥٥.٠٤٠.٨٠٠	٢٣٢.١١٤.٨٥٠	١٩٠.٨٩٩.٢٥٠	قيمة القروض المصدرة
١٦٧.٥٨٤.٠٢٩	١٥١.٤٥٠.٨٠٢	١٥٠.٤٩٣.٩٦٩	١٣١.٦٩٤.٠٩٦	١٠٩.٨٣١.٠٠٠	المحفظة النشطة
١.٤٦٢	١.٤٥٣	١.٤٢٤	١.٢٩٦	١.٣٢٧	متوسط حجم القرض
% ٩٩,٩	% ٩٩,٧	% ٩٩,٩٦	% ٩٩,٩٤	% ٩٩,٩٣	نسب السداد
% ٠,٢٦	% ٠,٨٨	% ٠,١٢	% ٠,١٢	% ٠,٢١	المحفظة في خطر
% ١١,١	% ١١	% ١٠,١	% ٩,٦	% ٩,٢	العائد على الأصول
% ١٥,٤	% ١٧,٢	% ١٧,٥	% ١٦,٤	% ١٦,٤	العائد على حقوق الملكية

الإستدامة



الإجازات

